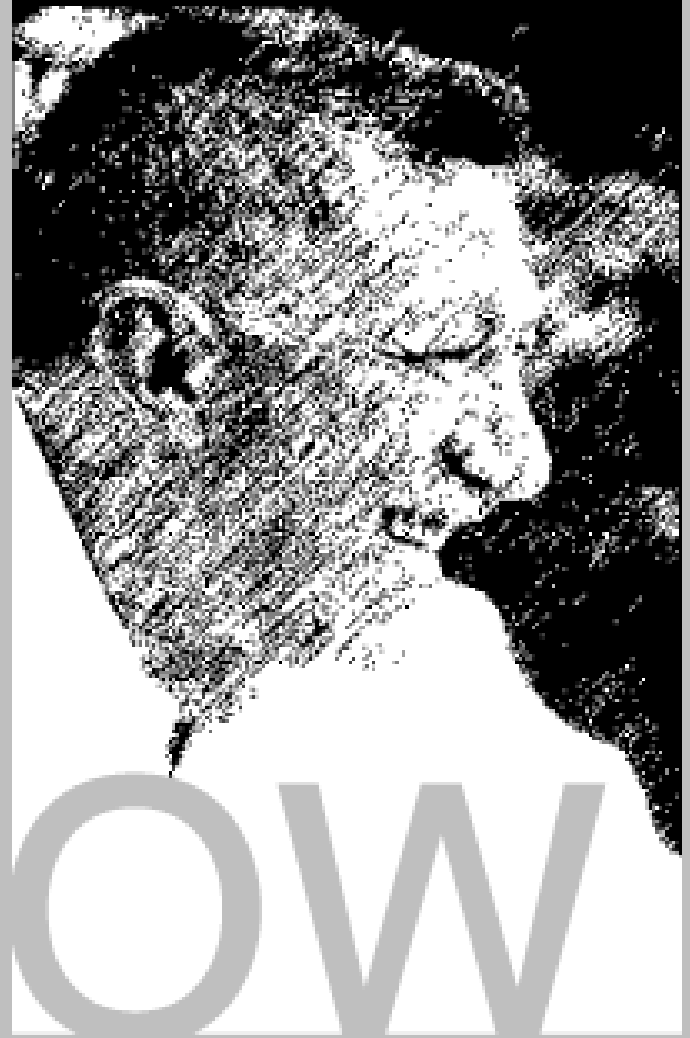




# قلمرو و فضای شخصی

ارائه دهنده:

زینب فدائی کارشناس ارشد پرستاری



# MASLOW

A B R A H A M H . M A S L O W

**P U B L I C A T I O N S**

A C U R R E N T L I S T O F B O O K S A N D A R T I C L E S

■ انسان موجودی است نیازمند و نیازمندی عین ذات و سرشت اوست دامنه احتیاجاتش بین وسیع و شامل نیازهای جسمی و روانی، عاطفی، مادی، معنوی است بنابراین بخش اعظم تلاشهای انسان در این رابطه است که نیازی را از خود دفع یا انرا به گونه‌ای مطلوب ارضا کند.



*Self  
Actualization  
Needs*

*Esteem Needs*

*Belonging Needs*

*Safety Needs*

*Physiological Needs*

■ با توجه به هرم مازلوویکی از نیازهای انسان نیاز به امنیت می‌باشد که شامل دو بعد روانی و جسمی می‌باشد. بدین معنا که انسان نیازمند است هم در محیط فیزیکی و هم در ارتباطات خود احساس امنیت نماید ایجاد مرزهای جغرافیایی و مشخص نمودن محدوده محل زندگی خود از دیگران با علائم و نشانه‌های مختلف و نیز ایجاد مرزهای ارتباطی مانند اشارات غیر کلامی و عدم تماس چشمی در حین ارتباط یا قراردادن حایل میان خود و دیگران مصادیقی از وجود این نیاز در انسان می‌باشند.

■ داشتن قلمرو و حفظ آن احساس ایمنی و امنیت را تضمین می‌کند. نیاز بر ایمنی و امنیت از نیازهای مهم انسان است که بخش مهمی از آن نیاز نیاز به خلوت و امنیت است. خلوت در رفع اضطراب و ایجاد آرامش انسان نقش اساسی دارد.

# تاریخچه

■ از سال 1920 مطالعات در مورد قلمرو انسانی شروع شد.

■ ابتدا روی حیوانات و سپس روی انسان بررسی شد  
از نظر جنبه و ماهیت:

■ ژنتیکی

■ اکتسابی

■ اکتسابی و ژنتیکی



# قلمرو و فضای شخصی

■ قلمرو عبارت است از نیاز به دستیابی، حفظ و دفاع از حق خود در فضا. قلمرو از این جهت مهم است که منجر به حس حریم خصوصی، هویت، امنیت و کنترل در افراد می‌شود.

■ در طی تعامل بین فردی، افراد بسته به فرهنگ، ماهیت ارتباط و شرایط خود، فاصله‌های مختلفی را از یکدیگر حفظ می‌کنند. وقتی فضای شخصی تهدید می‌شود، افراد به حالت دفاعی پاسخ می‌دهند و ارتباط کمتری برقرار می‌کنند.

zones include:

- Intimate: touch to 18 inches (45 cm)
- Personal: 18 inches to 4 feet (about 122 cm)
- Social: 4 feet to 12 feet (about 365 cm)
- Public: 12 feet or more



# تعریف قلمرو و قلمروگرایی

---

- قلمرو از دیدگاه دکتر پورافکار
- قلمرو از دیدگاه کوزیر (*kozier*)
- قلمرو از دیدگاه *Phipps*
- قلمرو از دیدگاه معماریان

# انواع قلمرو

---

در کل قلمرو شامل دو جزء است:

1. محیطی

2. مرکزی

## مناطق فضای شخصی

### فاصله صمیمی (+ تا ۱۸ اینچ)

- نگه داشتن نوزاد گریبان
- انجام معاینه فیزیکی
- استحمام، نظافت، لباس پوشاندن، تغذیه و توالیت بیمار
- تعویض پانسمان جراحی بیمار

### فاصله شخصی (۱۸ اینچ - ۴ فوت)

- نشستن در بالین بیمار
- گرفتن تاریخچه پرستاری از بیمار
- آموزش انفرادی بیمار

### فاصله اجتماعی (۴-۱۲ فوت)

- دادن راهنمایی به ملاقاتی‌ها در راهرو
- پرسیدن در راهرو از خانواده‌ها که آیا به کمک احتیاج دارند
- دادن گزارش شفاهی به گروهی از پرستاران

### فاصله عمومی (۱۲ فوت و بیشتر)

- سخنرانی در انجمن
- سخنرانی در کلاس دانش آموزان
- شهادت در جلسه دادرسی

## مناطق ویژه لمس

### منطقه اجتماعی (مجوز لازم نیست)

دست‌ها، بازوها، شانه‌ها، پشت

### منطقه رضایت (مجوز لازم است)

دهان، مچ، پا

### منطقه آسیب‌پذیر (نیاز به مراقبت ویژه)

صورت، گردن، جلوی بدن

### منطقه صمیمی (اجازه و حساسیت زیاد مورد نیاز است)

دستگاه تناسلی، راست روده

# NURSING & TERRITORIALITY

---

---

نقش کادر درمان در حفظ

قلمرو بیماران

# عکس العمل مددجویان نسبت به ورود به قلمرو آنان

- دفاع پر خاشگرانه
- کاهش همکاری
- تغییر در الگوی خواب
- ایجاد احساسات منفی
- ترس و اضطراب
- مقاومت در برابر انجام مراقبتها
- فراموش کردن آموزشها
- اجتناب از تماس چشمی
- خجالت و احساس ناتوانی و آسیب پذیری

# شکستن حریم بیمار در سه مقوله مورد بررسی قرار میگیرد:

1. در ملا عام قرار دادن مسائل خصوصی بیمار
2. خوار نمودن و بد نظر کردن بیمار در چشم دیگران
3. بهم زدن خلوت و انزوای روانی و فیزیکی بیمار



حفظ حریم شخصی جزء اصول چهارگانه اخلاقی کارکنان  
بهداشتی هست که این اصول بر چهار رکن استوار  
است:

1. احترام به خود مختاری بیمار
2. ارائه اقدامات مفید و سودمند
3. جلوگیری از آسیب و صدمه
4. رعایت عدالت

رعایت خلوت بیمار از راههای زیر  
امکان پذیر است:

- کنار تخت بیمار پرده قرار گیرد.
- در زدن قبل از ورود به اتاق بیمار
- صحبت با بیمار قبل از ورود به داخل پرده
- حفظ اسرار خصوصی بیمار

# رعایت قلمروی انسانی و فضای شخصی بیمار باعث:

- ارتباط مطلوب مددجو با کارکنان
- احساس امنیت مددجو
- کاهش مدت اقامت در بیمارستان
- کاهش هزینه ها
- افزایش انگیزه کارکنان جهت ارائه بهتر خدمات

---

# شأن و مقام بیمار

# مقدمه

- منشور حقوق بیمار عبارت است از: دفاع از حقوق انسان به منظور حفظ حرمت و عزت او برای اطمینان از این که در مواقع بیماری بدون هر گونه تبعیض از جسم و جان و سلامت او مراقبت کافی بعمل خواهد آمد و این مراقبت در محیطی سرشار از احترام و با کیفیت مطلوب ارائه خواهد شد.
- احترام به شأن افراد به عنوان اساس و بنیاد مراقبت پرستاری در نظر گرفته شده و هر روزه از اهمیت بیشتری برخوردار می گردد.
- در اعلامیه 1948 مجمع عمومی سازمان ملل متحد به اهمیت حفظ شأن و مقام به عنوان پایه اساسی سلامت انسان تاکید شده است.
- سازمان بهداشت جهانی نیز در اعلامیه 1994 آمستردام توجه به شأن و مقام را در ارتقاء سلامت بیماران یک فاکتور مهم قلمداد می کند و اهم حقوق بیماران را حق داشتن رضایت آگاهانه، دسترسی به خدمات بهداشتی، محرمانه ماندن اطلاعات و حفظ حریم و خلوت آنها ذکر کرده است.

# تعریف

- واژه dignity از دو کلمه لاتین «dignitus» به معنای لیاقت و شایستگی و «dignus» به معنای ارزش و بها مشتق شده است.
- شأن یک مفهوم مهم و اساسی در پرستاری و جنبه مرکزی مراقبت پرستاری بوده و تعاریف مختلفی از آن ارائه شده است.
- شأن و منزلت بخشی از هویت انسان ها صرف نظر از موقعیت ها و یا عقاید آنهاست.
- شأن و منزلت شامل چهار ویژگی احترام، استقلال، توانمندی و ارتباط است.

# تاریخچه

- توجه به شأن و مقام بیمار در رشته های گروه پزشکی سابقه دیرینه ای دارد شاید بتوان گفت که از نظر تاریخی به توصیه های سقراط و تاکید وی بر احترام و حفظ منزلت بیمار باز می گردد. اسلام نه تنها این بحث را تاکید کرده است بلکه بر ابعاد گوناگون آن مانند حقوق متقابل بیمار و پزشک و بیمار و جامعه نیز توجه زیادی مبذول داشته است.
- تداوم توجه به این پدیده در متون و تحقیقات علوم پزشکی خصوصاً در طی چند دهه اخیر گسترش بیشتری یافته و مباحث زیادی را در امر مراقبتهای بهداشتی به خود اختصاص داده است .
- در ایران نیز در سال 1381 در منشور 10 ماده ای حقوق بیمار به شان و مقام بیمار توجه شده است.



# مفهوم کلی شأن

■ شأن انسانی : یک ارزش ذاتی و جدایی ناپذیر است که به هر فرد تعلق دارد و وابسته به شرایط نیست.

■ شأن اجتماعی: در شأن انسانی نهفته است و یکی از پیامدهای آن به رسمیت شناخته شدن فرد است. بر خلاف شأن انسانی بستگی به شرایط دارد

■ دوجنبه از شأن اجتماعی شامل: شأن ارتباطی و شأنخود می باشد.

# شأن از دیدگاه بیماران

- دیده شدن به عنوان یک انسان کامل
- دارای ارزش و احترام بودن
- برآورده شدن تمامی نیازهای بیمار و نه فقط نیازهای جسمی
- حفظ حریم، حفظ استقلال، مشارکت در امر مراقبت، مشارکت در تصمیم گیری، داشتن حق انتخاب، برآورده شدن نیازهای اطلاعاتی، دریافت محبت

# فاکتور و معیارهای وزارت بهداشت انگلستان برای حفظ شأن بیماران

- نگرش و رفتار
- توجه به هویت اشخاص
- قلمرو و فضای شخصی
- ارتباط پرستاران و بیماران
- محرمانه ماندن اطلاعات بیماران
- شأن و منزلت بیماران
- حفظ خلوت بیماران

# پیامدهای حفظ شأن و منزلت بیماران

---

- احساس توانمندی و تصویر مثبت از خود
- افزایش عزت نفس بیماران
- کاهش استرس و اضطراب بیماران
- افزایش رضایتمندی بیماران
- کاهش مدت بستری در بیمارستان
- افزایش پیامدهای مراقبت از بیماران

# پیامدهای رعایت نکردن شأن و منزلت بیماران

---

- احساس پوچی
- افسردگی
- افزایش نارضایتی
- افزایش طول اقامت در بیمارستان
- از دست دادن عزت نفس

---

# نقش پرستار در حفظ شأن و منزلت بیماران

- جهت حفظ شأن و منزلت بیمار نیاز است که توقعات بیماران شناسایی و برآورده شود.
- تعامل متقابل بیمار و پرستار نقش مهمی در حفظ شأن بیماران دارد
- مهارت های زیر برای حفظ شأن بیماران ضروری است:
  1. مهارت ارتباط کلامی و غیر کلامی مانند گوش دادن فعال و مودبانه
  2. مهارت های برخورد قاطع با افرادی که شان بیماران را رعایت نمیکنند.



# پرسیدن سوالات زیر برای حفظ شان بیمار کمک کننده می باشد:

---

1. چه چیزی؟
2. چه موقع؟
3. کجا
4. به چه دلیل؟
5. چه کسی؟
6. چگونه؟

پایان ارائه قسمت سوم  
از کارگاه ارتباط با بیمار



---

Thank you for your attention

Question???